

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB

FIRMY

P.W.H.D.

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1 Niniejszy Regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. 2000 Nr 50 poz. 601, z późn. zmian.).
- 1.2 Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) Pasażer - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu.
 - b) Przewoźnik - firma wykonująca przewóz Pasażerów autobusem, nazwa Przewoźnika podana na bilecie.
 - c) Bilet – dokument jednorazowy z podaną trasą, określonym terminem i za ustaloną cenę lub miesięczny imienny uprawniający do przejazdu wskazanej w nim osoby.
 - d) Umowa przewozu - jest to umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem w chwili nabycia biletu, na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za wynagrodzeniem (należnością za bilet) Pasażera z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej, wskazanej na bilecie.
 - e) Rozkład jazdy - plan jazdy autobusów na trasie, z wyszczególnieniem godzin odjazdów z przystanków, godzin przyjazdów oraz nazw przystanków.
- 1.3 Postanowienia Regulaminu stosuje się do pasażerskich przewozów autobusowych wykonywanych przez Przewoźnika.
- 1.4 Dokonanie zakupu biletu przez Pasażera oznacza zawarcie umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Pasażer

- 2.1 Pasażer winien przybyć na wskazany w rozkładzie jazdy przystanek, co najmniej 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
- 2.2 Pasażer jest zobowiązany podczas jazdy oraz opuszczania autobusu do zachowania bezpieczeństwa tj.: trzymania się poręczy, lub oparcie siedzeń, tak żeby nie stwarzał zagrożenia dla siebie i innych podróżnych. Zabrania się przechodzenia Pasażerów na przedni pomost autobusu do drzwi wyjściowych przed całkowitym zatrzymaniem się pojazdu w zatoce przystankowej.
- 2.3 Pasażer ma obowiązek spełniać wszystkie wymagania związane z podróżą, tj. winien posiadać ważny bilet na przejazd oraz dokument uprawniający do korzystania ze zniżek oraz ważny dokument uprawniający do odbycia podróży (legitymacje, dowód osobisty). Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu. W przypadku, gdy brak wymaganych dokumentów lub zatrzymanie przez uprawnione służby spowoduje przerwanie podróży, pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów biletu ani żadna inna rekompensata.
- 2.4 Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi autobusu.
- 2.5 Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia autobusu) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 2.6 Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek zaniedbania zanieczyszcza autobus jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Przewoźnika kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody. W przypadku, gdy wyrządzenie szkody w sposób, o którym mowa w zdaniu pierwszym spowoduje wyłączenie autobusu z eksploatacji, to Pasażer zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowo na rzecz Przewoźnika kary umownej w kwocie 850 złotych za każdy dzień wyłączenia autobusu z eksploatacji.
- 2.7 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna lub bez należytej opieki.
- 2.8 Podstawą roszczeń Pasażera za szkody powstałe z winy Przewoźnika, jest okazanie biletu, stanowiącego dowód zawartej umowy przewozu oraz zgłoszenie zdarzenia obsłudze autobusu tuż po jego zaistnieniu.
- 2.9 Dalsza procedura związana z roszczeniem odbywa się w siedzibie firmy.

3. Przewoźnik

- 3.1 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która weszła w jego posiadanie z naruszeniem prawa lub, która (w przypadku biletu imiennego) z własnej winy nie jest w stanie wykazać, iż jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na bilecie.
- 3.2 Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku, gdy Pasażer:
 - a) nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,

- b) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - c) zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów, lub zagrażający bezpieczeństwu podróży. Skutki prawne wymienionych sytuacji ponosi Pasażer. Skorzystanie przez Przewoźnika z uprawnień, o których mowa w tym punkcie nie uprawnia Pasażera do żądania z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania.
- 3.3 W autobusach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.
 - 3.4 Zabrania się przewozu zwierząt w autobusach. W wyjątkowych sytuacjach Przewoźnik może wyrazić zgodę na przewóz małego zwierzęcia (pies, kot - do 4 kg!).
 - 3.5 Przewożone zwierze musi posiadać paszport (książeczkę zdrowia zwierzęcia).
 - 3.6 Za przewóz zwierzęcia pobierana jest opłata w wysokości 50% wartości biletu normalnego na danej trasie przy jednoczesnym wykupie pełnopłatnego biletu przez Pasażera.
 - 3.7 Przewożone zwierze musi być odpowiednio zabezpieczone smyczą i kagańcem, znajdować się w odpowiedniej klatce, kojcu lub torbie umieszczonej na siedzeniu obok Pasażera. Przewóz zwierzęcia musi odbywać się w sposób nie zakłócający podróży innym pasażerem.
 - 3.8 Przewoźnik dołoży wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera w odpowiednim czasie, zgodnie z rozkładem jazdy.
 - 3.9 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich dalsze skutki spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrole policyjne, kontrole ITD) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (np. problemy techniczne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym).
 - 3.10 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wcześniejszy niż podany w rozkładzie jazdy przyjazd autobusu do miejsca docelowego i dalsze wynikające z tego negatywne skutki dla pasażera.
 - 3.11 Za nie odbycie podróży z winy Przewoźnika Pasażerowi przysługuje zwrot kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.
 - 3.12 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przesiadek podczas przejazdu ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróży.

4. Bilety

- 4.1 Przewoźnik oferuje do sprzedaży następujące rodzaje biletów:
 - a) bilet jednorazowy
 - b) bilet miesięczny
- 4.2 Pasażer winien jest przed zakupem biletu jednorazowego okazać dokumenty uprawniające do otrzymania zniżki.
- 4.3 Bilet miesięczny jest dokumentem, który nie może być odstąpiony innej osobie i jest ważny na okres miesiąca kalendarzowego.
- 4.4 Cena biletów określana jest na podstawie obowiązującego cennika.
- 4.5 Przewoźnik honoruje przy zakupie biletu wszystkie zniżki ustawowe obowiązujące na terenie Polski.
- 4.6 Warunkiem przyznania zniżek jest okazanie stosownego dokumentu w chwili zakupu biletu oraz podczas kontroli biletów w autobusie. W przypadku nie posiadania dokumentów uprawniających do przyznania zniżki podczas przejazdu obsługa autobusu jest zobowiązana i uprawniona do pobrania kwoty za bilet normalny oraz do opłaty dodatkowej (mandatu).
- 4.7 W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia biletu Przewoźnik nie wystawia duplikatu.
- 4.8 Zniżki nie podlegają łączeniu.
- 4.9 Nie dokonuje się zwrotu kosztów nabycia biletu w przypadku, gdy:
 - a) Bilet jednorazowy został już wydrukowany.
 - b) Bilet miesięczny jest zniszczony w stopniu uniemożliwiającym jego identyfikację.

5. Bagaże

- 5.1 Pasażer ma prawo bezpłatnego przewozu bagażu podręcznego o wadze do 5 kg i wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem. Rozmiary bagażu podręcznego nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom. Bagaż powinien być zabrany przez Pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym kończy podróż.
- 5.2 Pasażer może zabrać 1 bagaż podręczny o wadze do 25 kg, przy czym suma jego wymiarów nie może przekraczać 165cm (szerokość + wysokość + głębokość). Przewoźnik nie odpowiada za bagaż pozostawiony w luku bagażowym. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości, a w szczególności sprzętu elektronicznego, Pasażer ubezpiecza je od kradzieży we własnym zakresie.
- 5.3 Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony tylko wtedy, gdy pozwoli na to miejsce w luku bagażowym. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewiezienia nadbagażu ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych.
- 5.4 Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.

- 5.5 Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów. Przewoźnik odmówi zabrania bagażu niebezpiecznego oraz o nieprzyjemnym zapachu.
- 5.6 Przedmioty pozostawione w autobusie przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.
- 5.7 Pasażer może składać reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym w formie pisemnej na adres Przewoźnika. Warunkiem koniecznym jest jednak ustne zgłoszenie zażalenia kierowcy autobusu na przystanku docelowym Pasażera.

6. Reklamacje

- 6.1 Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować na adres Przewoźnika, w okresie 3 dni od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osoba uprawniona do składania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane. Przy zgłoszeniu reklamacji należy opisać zaistniałe okoliczności, zastrzeżenia, doznane szkody oraz określić sposób rekompensaty. Do reklamacji należy dołączyć bilet lub jego kserokopie. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie jednego miesiąca od dnia jej doręczenia na adres Przewoźnika.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1 W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmian.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmian.).